

SOMOS UN SOCIO ESTRATÉGICO EN SU

**NEGOCIO**

# ANTECEDENTES:

Grupo ANC es la empresa líder en el alquiler de vehículos con más de 4.000 unidades en Costa Rica y más de 4.800 en Latinoamérica.

Nuestra compañía es pionera en Costa Rica, con 50 años de experiencia brindando soluciones de transporte de alquiler en nuestro país.

Desde 2003 nos convertimos en el GRUPO ANC representando las marcas internacionales ALAMO y NATIONAL, extendiendo nuestras operaciones en Nicaragua y Guatemala.

A partir del 2015 incorporamos la marca Enterprise, siendo los primeros en Latinoamérica en operar esta marca.

En 2016 continuamos con nuestra expansión, llegando así a operar en nuestras marcas en Perú.

Con la unión de estas 3 marcas y la operación en 4 países, Grupo ANC se consolida como la empresa más grande de alquiler de vehículos de Centroamérica y el Caribe, con presencia en Suramérica.

## VISIÓN

Ser la mejor empresa de alquiler de vehículos en América Latina.

## MISIÓN

Lograr clientes completamente satisfechos con el alquiler de vehículos.



# 1. NUESTRO ENFOQUE AL SERVICIO:

En National Rent a Car estamos enfocados en la excelencia del servicio al cliente, queremos clientes totalmente satisfechos, por lo que todos nuestros procesos están diseñados con esta finalidad, hemos incorporado las mejores practicas de la industria, con los estándares mas altos de Enterprise Holdings, esto nos hace esforzarnos por mejorar dia a dia para poder cumplir nuestro compromiso de lograr la completa satisfacción de nuestros clientes.

# 2. NUESTRA FLOTILLA:

Los vehículos pueden ser sustituidos por modelos similares.



**Suzuki Swift (o similar)**  
**ECONOMY**  
 ECAR • 1300cc  
 x4 x2



**Toyota Yaris (o similar)**  
**COMPACT**  
 CCAR • 1500cc  
 x5 x2



**Toyota Corolla (o similar)**  
**MID SIZE**  
 ICAR • 1800cc  
 x5 x2



**Toyota Corolla-Cross (o similar)**  
**COMPACT 4X2**  
 CFAR • 2000cc  
 x5 x2



**Vitarra (o similar)**  
**MIDSIZE 4X4**  
 IFAR • 1600cc  
 x5 x2



**BYD S1 PRO (o similar)**  
**MIDSIZE ELECTRIC**  
 IFAE • 154 KW  
 x5 x2



**Rav4 (o similar)**  
**STANDARD 4X4**  
 SFAR • 2400cc  
 x5 x2



**Renault Koleos (o similar)**  
**PREMIUM CROSSOVER**  
 PGBR • 2500cc  
 x5 x2



**Toyota Fortuner (o similar)**  
**FULL SIZE 4X4**  
 FFAR • 2800cc  
 x7 x3



**Ford Everest (o similar)**  
**PREMIUM 4X4**  
 PFAR • 3200cc  
 x7 x3



**Ford Expedition (o similar)**  
**LUXURY 4X4**  
 LFAR • 5600cc  
 x7 x3



**Toyota Hiace (o similar)**  
**FULLSIZE VAN**  
 FVMR • 2500cc  
 x15 x4



**Toyota Hilux (o similar)**  
**FULLSIZE PICKUP**  
 FPMP • 2400cc  
 x5 x4

## SIMBOLOGÍA:



Transmisión manual



Transmisión automática



Eléctrico

### 3. NUESTRAS OFICINAS:

#### GAM

- Hotel Wyndham Herradura
- Holiday Inn Sabana San José
- Hotel Barceló
- Cartago
- Curridabat
- Lindora
- Paseo Colón
- Plaza Víquez

#### PACÍFICO

- Dominical
- Marina Los Sueños
- Marina Pez Vela
- Jacó
- Malpaís
- Quepos
- Uvita

#### CARIBE

- Guápiles
- Limón

- Puerto Viejo

#### GUANACASTE

- Hotel Andaz
- Hotel Dreams Las Mareas
- Hotel Four Seasons
- JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- Hilton Garden Inn Guanacaste
- Hotel Occidental Papagayo
- Hotel Secrets
- El Coco
- Peñas Blancas
- Brasilito
- Flamingo
- Liberia City
- Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- Nosara
- Sámará
- Tamarindo

#### ZONA SUR

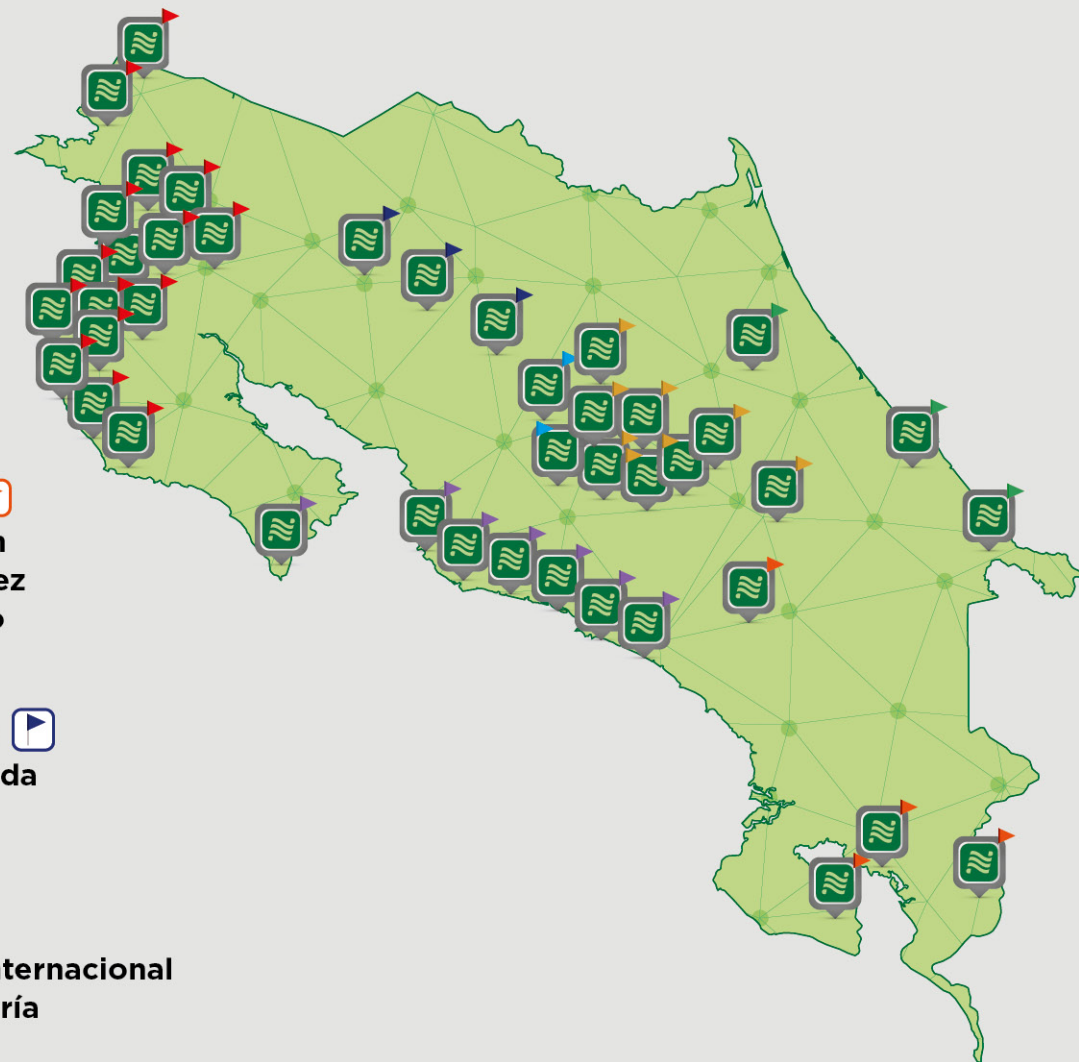
- Pérez Zeledón
- Puerto Jiménez
- Marina Golfito
- Paso Canoas

#### ZONA NORTE

- Ciudad Quesada
- La Fortuna
- Palmares

#### BELÉN

- Aeropuerto Internacional Juan Santamaría
- Belén



## 4. BENEFICIOS:



- **TARIFA PREFERENCIAL, FIJA TODO EL AÑO.**



- **SERVICIO INTER-PAÍS CON NICARAGUA.**



- **SERVICIO DE ENTREGA Y DEVOLUCIÓN A DOMICILIO.**  
(PARA RENTAS MAYORES A 2 DÍAS).



- **CORRE A PARTIR:** SE ENTREGA EL VEHÍCULO UN DÍA ANTES A LAS 4:00 P.M. Y SE DEVUELVE 1 DÍA DESPUÉS A LAS 8:00 A.M. SIN COSTO ADICIONAL.



- **SERVICIO 24 HORAS PARA RENTAS Y DEVOLUCIONES EN OFICINAS DE BELÉN.**



- **PROGRAMA CLUB JADE:** POR CADA DÍA DE RENTA REGULAR, OBTIENE UN STICKER CANJEABLE POR DÍAS DE RENTA DE CORTESÍA.

## 5. REQUISITOS PARA RENTAR UN VEHÍCULO:

- Mayor de 21 años.
- Licencia al día.
- Cédula de identidad / pasaporte.
- Tarjeta de crédito o orden de compra\* (cuando se accede a la línea de crédito).

\*Formas de pago con tarjeta de crédito (depósito de \$500) con orden de compra (Crédito a 30 días)

## 6. COBERTURAS:

### COBERTURA BÁSICA

Nuestras coberturas básicas le permiten proteger el vehículo de alquiler, robo y daños a la propiedad de terceros.

Con esta cobertura aplica un deducible máximo entre \$800 y \$1.500 para el vehículo de alquiler.

Con respecto a propiedad de terceros, con la cobertura básica, el deducible mínimo es por \$250 con un máximo de 20%. En caso de robo el deducible a aplicar son \$2.000.

### COBERTURA CERO DE DEDUCIBLE

Con esta opción usted se libera de la responsabilidad por el pago de deducibles tanto para el vehículo de alquiler como para la propiedad de terceros.

Esta protección incluye:

- Colisión y robo sin deducible
- Cobertura de daños a terceras personas sin deducible.
- Cobertura llantas y vidrios.

## 6. RENTAS LARGO PLAZO:

- ✓ Ajuste adicional en la tarifa
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Cambio de llantas y aceite
- ✓ Dekra
- ✓ Marchamo

- ✓ Reparaciones\*
- ✓ Auto sustituto
- ✓ Gastos legales
- ✓ Libre kilometraje



## 7. PASOS PARA RESERVAR:

Enviar correo a **reservations@nationalcar.cr** con copia al ejecutivo para seguimiento **roberto.villarreal@ehiglobal.cr**

- Indicar nombre de la empresa
- Nombre de los conductores
- N° de teléfono contacto
- Tipo de vehículo
- Tipo de cobertura
- Fecha, hora y dirección de entrega
- Fecha, hora y dirección de devolución







ANC  
RENTING

Carro Sustituto



Truck Rental



Renting



Rentas Internacionales



# Grupo ANC

Fleet Management



ANC  
FLEET  
MANAGEMENT



Rent a car



Con operaciones en:



Costa Rica



Nicaragua



Guatemala



Perú

Venta Vehículos



ANC  
Seminuevos

## 8. CERTIFICACIONES:

Nuestra empresa está debidamente certificada en forma conjunta desde el año 2.002 con las prestigiosas certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.

Estas certificaciones ISO conforman una serie de normas de calidad para establecer, mantener y asegurar un servicio consistente de alta calidad, soporte a nuestros clientes y de sensibilidad con el medio ambiente.

En National Rent a Car estamos profundamente comprometidos con el servicio, puntualidad, y en ofrecerle a nuestros clientes lo principal de nuestra experiencia rentando vehículos en Costa Rica. Es por esto, que para cada uno de los diferentes procesos con que se cuentan en la empresa, existe un procedimiento debidamente documentado que nos permite buscar la mejor eficacia y eficiencia de cada proceso, lo que nos permite efectuar las mediciones necesarias, y obtener así los elementos para lograr una constante mejora continua. Por medio de esta constante mejora continua intentamos comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos y esforzarnos por exceder las expectativas esperadas.

Mensualmente se revisa el desempeño de los indicadores del Sistema Integrado de Gestión contra las metas establecidas. Estas metas son autorizadas por los líderes de la organización y son reevaluadas constantemente dependiendo del desempeño del indicador. El análisis mensual de los indicadores genera constantes observaciones y planes de acción que efectúan todas las áreas de la empresa incluyendo clientes y proveedores. A través del Sistema Integrado de Gestión se da seguimiento a cada uno de los planes de acción con el propósito de la efectiva implementación de los mismos y la definitiva solución de las situaciones encontradas.

En lo concerniente al compromiso con el medio ambiente, National Rent a Car se sometió a un proceso de revisión legal - ambiental con el propósito de determinar la conformidad del Sistema Integrado de Gestión y de la operación en general de la empresa con las leyes y reglamentos que rigen nuestra actividad. Sistemáticamente se registran todos aquellos cambios en la legislación que pueden tener un impacto en la operación del negocio y se toman las medidas necesarias para

mantener esta conformidad. La organización, a través del Sistema Integrado de Gestión, establece las medidas para prevenir la contaminación con sus procesos claves. Estas medidas son conocidas por todos los empleados quienes colaboran desde sus puestos en los que éstos le permiten. Los procesos de reciclaje se realizan mensualmente y los empleados participan de él, lo que hace que ellos estén concientes del compromiso de la empresa en este tema y del aporte que ellos deben dar.

National Rent a Car, por su naturaleza no es una empresa que genere un alto grado de contaminación, sin embargo, en aquellos procesos donde se genera que son básicamente el proceso de lavado (contaminación de las aguas con el shampoo de lavado de los vehículos) y el proceso de mantenimiento (desecho de aceite, llantas, repuestos metálicos, baterías), se tratan los materiales de manera que éstos no afecten el ambiente (procesos de reciclaje).





# ¡GRACIAS!

POR ELEGIRNOS Y PERMITIRNOS BRINDARLE  
UN SERVICIO EXCLUSIVO Y PERSONALIZADO

CONSULTAS GENERALES:

Roberto Villarreal

Tel. 2242-7749  8572-8980

